

POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

A1 - rev.0

Pentru organizatia noastra, important jucator in domeniul comercializarii si transportului de agregate minerale, cea mai mare satisfactie este cand clientii nostri revin multumiti. Aceasta demonstreaza ca depunem eforturi pentru a fi la inaltimea asteptarilor clientilor, deviza noastra fiind servirea clientilor in modul in care asteptam sa fim si noi serviti de catre furnizorii nostri.

Top managementul organizatiei :

- depune eforturi constante in identificarea, intelegerea si indeplinirea cerintelor partilor interesate relevante in raport cu sistemul nostru de management si a cerintelor legale aplicabile ;
- constientizeaza faptul ca **personalul propriu** este esenta organizatiei si de aceea asigura si mentine un mediu optim care sa permita fiecarui angajat sa isi puna in valoare si sa isi dezvolte cunostintele, experienta, abilitatile personale pentru a se putea ajunge la satisfactia maxima a cerintelor si asteptarilor clientilor ;
- stabileste **relatii reciproc avantajoase cu furnizorii** deoarece de succesul acestor relatii depinde mai departe succesul firmei in relatia cu clientii si prin aceasta se asigura prosperitatea firmei .

Imbunatatirea continua globala a performantelor firmei noastre este un obiectiv permanent pentru noi, pentru a face fata noilor cerinte ale pietei.

Prin **imbunatatirea continua** a activitatii noastre si a sistemului de management existent, noi urmarim **reducerea la minim a neconformitatilor** care pot afecta activitatea firmei.

15.01.2019

Director General,
Ing. Gabriela Gava