

POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITATII

A1 - rev.1

Suntem o echipă dedicată și orientată spre performanță, angajată să ofere produse și servicii de calitate superioară în domeniul comercializării și transportului de agregate minerale. Politica noastră reflectă angajamentul companiei față de îndeplinirea tuturor cerintelor exprimate de stakeholderi, obligațiile de conformare, excelență operațională și contribuția fiecărui membru al echipei la menținerea și îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.

Principiile cheie ale politicii noastre:

- **Angajamentul față de client:** Ne adaptăm rapid la nevoile clienților, căutând feedback-ul pentru îmbunătățiri continue.
- **Contribuția la calitatea serviciului prestat:** Fiecare membru al echipei contribuie la menținerea și îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.
- **Managementul eficient al resurselor:** Alocăm eficient resursele pentru implementarea sistemului de management al calității.
- **Abordarea proceselor:** Identificăm și îmbunătățim procesele pentru eficiență și performanță crescută.
- **Decizii bazate pe dovezi:** Luăm decizii informate, bazate pe date relevante.
- **Colaborare eficientă :** Construim relații solide cu furnizorii și cu toate părțile interesate relevante în raportul cu sistemul nostru de management al calității pentru a putea livra servicii și produse conform standardelor de calitate asumate.
- **Cultură a îmbunătățirii continue:** Încurajăm o cultură a învățării și inovării, abordând riscurile și oportunitățile în contextul organizațional.

Această politică este comunicată tuturor membrilor echipei noastre, iar fiecare angajat contribuie la atingerea obiectivelor noastre de calitate într-un context organizațional conștient, evaluând riscurile și explorând oportunitățile.

02.02.2024

Administrator,
Ing. Gabriela Gava